

Kwartaalrapportage leerlingenvervoer

Jaar:

Kwartaal:

1. Samenvatting van prestaties
 - **Gefactureerd aantal leerlingkilometers**
 - **Onderbouwing met:**
 - o **Aantal ritten uitgevoerd**
 - o **Aantal leerlingen vervoerd (anoniem)**
 - **Gemiddelde ritduur**
 - **Loosmeldingen en afmeldingen**
 - **Meest bezochte locatie**
2. Kwaliteit van dienstverlening
 - **Punctualiteit**
 - aantal ritten op tijd (%)
 - aantal ritten te laat (%)
 - **Klanttevredenheid**
 - Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken
 - Gemiddelde score
3. Incidenten en klachten
 - **Aantal meldingen van incidenten**
(bijv. verkeersincidenten, technische storingen)
 - **Aantal (on)gegronde klachten**
 - Aard van de klachten
 - Afhandelingssnelheid klachten
 - **Oplossingen en genomen maatregelen**
4. Uitvoering vervoer
 - **Ingezette voertuigen (kentekens) met aandacht voor aantal voertuigkilometers zero-emissie versus totaal**
5. Ontwikkelingen
 - **Ontwikkelingen binnen de organisatie**
 - **Landelijke ontwikkelingen**
zijn er landelijke ontwikkeling en hoe wordt hierop ingespeeld
6. Onderaannemers
 - **Lijst met actuele onderaannemers**